

## راهنمای درخواست غیر حضوری اروتز پروتز

امکان درخواست اروتز پروتز در سامانه <https://eservices.tamin.ir> فراهم می باشد

۱- لازم است بیمه شدگان محترم با انجام ثبت نام در سامانه خدمات غیر حضوری نسبت به اخذ نام کاربری و رمز عبور و تکمیل فرم درخواست استفاده از خدمات غیر حضوری اقدام نموده و وارد سامانه شوند.

۲- پس از ورود به سامانه از منوی بیمه شدگان ← حمایت های کوتاه مدت ← درخواست اروتز پروتز وارد شوند

The screenshot shows the website interface for the Social Security Organization (Tamin). The top navigation bar includes the logo and the text 'سازمان تأمین اجتماعی' and 'Social Security Organization'. Below the navigation bar, there are several menu items: 'صفحه نخست', 'بیمه شدگان', 'کارفرمایان', 'مستمری بگیران', and 'تأمین اجتماعی من'. A dropdown menu is open under 'بیمه شدگان', listing various services: 'خدمات عمومی', 'خدمات نام نویسی', 'خدمات پرونده الکترونیک', 'خدمات سابقه', 'خدمات درمانی و دفترچه بیمه', 'حمایت های کوتاه مدت', 'بازرسی های انجام شده از محل اشتغال', 'امور بیمه شدگان', 'بازنفسگی', 'بیمه شدگان خاص', and 'خدمات سلامت الکترونیک'. The 'حمایت های کوتاه مدت' option is highlighted with a large white arrow pointing to it from the right. Below the main menu, there is a large blue banner with the Tamin logo and the text 'سازمان تأمین اجتماعی' and 'درگاه خدمات الکترونیکی " طرح ملی دکتر نوربخش "'. A white arrow points from this banner towards the 'حمایت های کوتاه مدت' option in the dropdown menu. At the bottom of the banner, there is a small icon of a person and the text 'کاربر گرامی، سعید باوی ، به درگاه متمرکز خدمات الکترونیک سازمان تأمین اجتماعی خوش آمدید.'

۳- تکمیل فرم درخواست اروتز پروتز :

با ورود به این صفحه فیلد های مربوط به شماره بیمه ، نام نام خانوادگی ، آخرین شعبه فعال، نوع درخواست و شماره موبایل کاربر نمایش داده میشود.

درخواست کمک هزینه آروژن پروژ

**مشخصات درخواست**

شماره بیمه	نام و نام خانوادگی	نوع بیمه	وضعیت بیمه
شماره حساب	نام بانک	کشور هزینه آروژن و پروژ	شماره همراه

**مشخصات استفاده کننده**

آخرین نسخه بیمه پردازی  
شماره 3 تصویر - شماره 4 اسکن

شماره بیمه:

تاریخ تمدد انسانی من باشد:

تاریخ تصویر:

نام:

محل صدور شناسنامه:

شماره و شناسنامه:

تاریخ خانه اعتبار دفترچه:

مدارک مورد نیاز

افزودن تصویر نسخه تصویر پزشکی | افزودن تصویر فاکتور خرید

توجه: تصویر می بایست در قالب (jpeg) بوده و اندازه آن حداکثر 500 کیلو بایت باشد.

ثبت درخواست

با پر کردن فیلد های قسمت اطلاعات درخواست و زدن کلید "احراز شرایط و ثبت درخواست" درخواست شما ذخیره میشود اگر به هر دلیلی درخواست شما ذخیره نشود علت آن در پیغام نمایش داده میشود اگر درخواست با موفقیت ثبت شود پنل "مدارک مورد نیاز" در پایین صفحه باز میشود که به شکل زیر میباشد:

توجه: اگر بر روی کلید شماره بیمه کلیک کردید و داده ای نمایش داده نشد لطفا چند لحظه صبر کنید دوباره کلیک کنید

توجه: فیلد های آبی رنگ توسط سیستم نمایش داده میشوند

**مدارک مورد نیاز**

افزودن تصویر نسخه پزشکی | افزودن تصویر فاکتور

توجه تصویر می بایست در قالب jpeg و اندازه آن حداکثر 500 کیلو بایت باشد

ثبت درخواست

تذکر: حجم هر کدام از فایل ها باید کوچکتر از ۷۵۰ کیلو بایت باشد و فرمت آن باید png و jpeg باشد لازم به ذکر است اگر مدارک مورد نیاز ضمیمه نشود درخواست به شعبه ارسال نمیگردد



سازمان تامین اجتماعی

[www.tamin.ir](http://www.tamin.ir)

[eservices.tamin.ir](http://eservices.tamin.ir)